



Retouradres:

STANDAARD BOEKHANDEL KLANTENDIENST
SCHOENSTRAAT 6
9140 TEMSE
BELGIË

RETOURDOCUMENT

Gegevens van de klant (drukletters):

Klantenkaartnummer _____

Voornaam _____

Familienaam _____

Straat _____ Nr _____ Bus _____

Postcode _____ Gemeente _____

Land _____

E-mailadres _____

Telefoonnummer _____

Bankrekeningnummer IBAN _____ BIC _____

Ondernemingsnummer _____

Gegevens van de bestelling (drukletters):

Factuurnummer / kasticketnummer _____

ISBN / Serienummer (tolino) _____

Titel / Productnaam _____

Retourvoorwaarden

Retours worden door Standaard Boekhandel enkel aanvaard onder de volgende voorwaarden

- ▶ Het retourdocument is volledig en correct ingevuld
- ▶ De orderbevestiging en de factuur / het kasticket worden toegevoegd aan het retourdocument

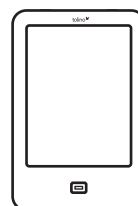
Voor bijkomende voorwaarden naargelang het type retour: zie hieronder

Reden van teruggave :

- Mijn artikel was beschadigd bij levering en ik wens een ruilexemplaar
 - Beschadigingen bij leveringen dienen binnen de 48u gemeld te worden via klantendienst@standaardboekhandel.be
 - Het beschadigd artikel dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden
- Ik heb mijn artikel via de webwinkel gekocht en zie af van mijn aankoop
 - Enkel mogelijk indien het artikel zich in perfecte staat en in zijn ongeopende, originele verpakking bevindt
 - Het artikel dient binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden
 - Als aan de hierboven vermelde voorwaarden is voldaan, zal Standaard Boekhandel binnen de 14 dagen na ontvangst van de retour het artikel terugbetalen

Reden van teruggave, specifiek voor tolino e-reader :

- Mijn tolino is defect*, ik wens gebruik te maken van mijn garantie
 - *Gelieve op de achterkant van dit formulier het defect te omschrijven
- Mijn tolino is beschadigd*/defect** en valt buiten de garantievoorwaarden
 - *Aanduiden op de tekening waar het toestel is beschadigd
 - **Gelieve op de achterkant van dit formulier het defect te omschrijven



Voor meer informatie kan u terecht op www.standaardboekhandel.be onder de rubrieken "Algemene Voorwaarden" en "Veelgestelde vragen".

U kan ook steeds contact opnemen met de Standaard Boekhandel in uw buurt of met de STANDAARD BOEKHANDEL KLANTENDIENST:

klantendienst@standaardboekhandel.be, tel. 078 100 078 (lokaal tarief)