Club
Ma vie est pleine d'histoires

BON DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de **14 jours calendaires** à compter de la date de livraison de votre commande pour nous retourner tout ou partie de celle-ci. Veuillez renvoyer les articles concernés (dans leur état et emballage d'origine) dans un colis affranchi selon les tarifs postaux en vigueur*, accompagné de la facture et de ce bon de retour dûment complété à :

Club, Service Clients, Schoenstraat 6, 9140 Temse.

Vous pouvez également rendre votre colis dans un magasin Club près de chez vous.

⚠ **Si vous avez reçu un article endommagé, veuillez le signaler sous 48h par email au Service Clients Club :**
serviceclients@club.be

*Les frais d'envoi sont à la charge du client.

COORDONNÉES DU CLIENT *(en majuscules)*

N° DE CARTE CLIENT .....
PRÉNOM ..... NOM .....
NOM DE L'ENTREPRISE .....
RUE ..... N° ..... BTE .....
CODE POSTAL ..... COMMUNE .....
PAYS .....
ADRESSE EMAIL .....
N° DE TÉLÉPHONE .....
N° DE COMPTE IBAN _ BIC _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

À PROPOS DE LA COMMANDE *(en majuscules)*

N° DE FACTURE/DE TICKET DE CAISSE .....
N° DE COMMANDE .....

ISBN/N° DE SÉRIE (TOLINO)	TITRE/NOM DU PRODUIT

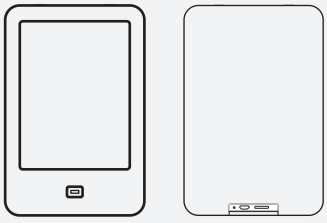
RAISONS DU RETOUR :

☐ **ÉCHANGE :** Mon article a été endommagé lors de la livraison et je souhaite un exemplaire de rechange
☐ **REMBOURSEMENT :** J'ai acheté mon article en ligne et il ne me convient pas. Après réception et sous réserve que les conditions de retour aient bien été respectées, Club s'engage à rembourser le montant correspondant endéans les 30 jours.

RETOUR E-READER :

☐ Mon e-reader est défectueux*, je souhaite faire usage de ma garantie
☐ Mon e-reader est défectueux*/endommagé** mais les conditions de la garantie ne sont pas applicables

* Veuillez décrire la panne à l'arrière de ce formulaire
** Veuillez indiquer sur le schéma ci-contre l'(les) endroit(s) où l'appareil est endommagé



Pour de plus amples informations, vous pouvez consulter les rubriques **"Conditions générales"** et **"Questions fréquentes"** sur **www.club.be**
Vous pouvez également prendre contact avec le **Service Clients Club**
par email : serviceclients@club.be ou **par téléphone :** +32(0)78/77.00.25 (prix d'un appel local)